

## 音楽教室比較の採点基準

### 採点方法について

各項目は20点満点で評価され、その点数を4で割り、5点満点の星レビューとして表示します。

例: 点数が20点の場合は★★★★★(5点)、点数が16点の場合は★★★★(4点)となります。

総合評価は、各項目の平均点を基本に、5点満点の星レビューとして表示します。

---

#### 1. 口コミ (20点満点)

口コミの数や質、信頼性を基に評価。なるべく偏りを無くすためにベイズ統計学を採用。

- 口コミの数と質 (10点): 投稿数が多く内容が具体的で高評価が多い場合を高得点。
  - 信憑性 (10点): スпамや操作が少なく、信頼性のあるレビューを高評価。
- 

#### 2. コスパ (20点満点)

料金適正や追加費用の透明性を基に評価。

- 料金の適正性 (10点): 他教室と比較して価格が適切かを評価。
    - 業界平均以下で高品質: 10点
    - 平均程度: 8点
    - 高額で品質が伴わない: 6点以下。
  - 追加費用の透明性 (10点): 追加料金が明確であるほど高評価。
- 

#### 3. レッスン内容・効果 (20点満点)

カリキュラムの充実度と実際の効果を基に評価。

- カリキュラムの充実度 (10点): 初心者から上級者まで幅広く対応できる内容が高評価。
  - 効果に関する口コミ (10点): 実際の利用者が効果を実感している場合を高得点。
- 

#### 4. 接客態度 (20点満点)

スタッフや講師の対応を基に評価。

- 初回対応の印象 (10点): 問い合わせや訪問時の対応の丁寧さを評価。
    - 非常に丁寧で親切: 10点
    - 良好だが改善の余地あり: 8点
    - 無愛想や不親切: 6点以下
  - 継続的なサポート (10点): 質問対応や利用者ケアが行き届いているか。
- 

#### 5. 体験レッスン (20点満点)

体験レッスンの有無や内容の充実度を基に評価。

- 体験レッスンの有無 (10点): 無料または低価格で内容が充実している場合を高評価。
- 体験レッスンの質 (10点): 初心者でも分かりやすく、楽しめる内容が高評価。

以上を基に公平で客観的な視点で採点しています。

府中ハヤタギター教室